|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Document : Eazy Fly** | | **Réf : SFE**/DCMEC/FP00- |
| **Version** :1.0 | **Auteur** : V | |
| **Date de création** :25/06/2021 | | **Date de validation :** |

|  |
| --- |
| **FICHE PRODUIT ET SERVICE** |
| **Direction Commerciale, Marketing et Expérience Client** |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Référencement** | **SFE/DCMEC/FP00-** |
| **Nom du produit / Service** | **Eazy Fly** |
| **Catégorie de crédit** | Crédit à la consommation BNPL (Buy now pay later) |
| **Description du produit** | Eazy Fly est un crédit qui permet au client d’acheter un billet d’avion chez un fournisseur partenaire et de payer en plusieurs mensualités.  Eazy Fly peut également être offerte sous forme d’un package Travel qui inclut carte visa Prépayée + Assurance Annulation + Assurance Voyage en plus du billet d’avion remboursable. |
| **Segment** | **Particuliers** |
| **Cible clientèle** | **Les personnes physiques** :   * Salariés : chefs d’entreprises, cadres, fonctionnaires etc… * Non-salarié : commerçants, entrepreneurs, etc… |
| **Principales caractéristiques** | L’obtention du crédit est soumise aux règles de procédures définies en interne après obtention des renseignements et justificatifs nécessaires concernant le client.   * **Montant minimum : -** * **Montant maximum : 1 000 000 FCFA** |
| **Critères d’éligibilité** | 1. Salariés :  * Être âgé d’au moins 21 ans ; * Être titulaire d’un contrat à durée indéterminée ou déterminée hors période d’essai ou hors période de préavis ou de licenciement ; * Justifier d’une ancienneté de 3 mois et plus au sein de l’entreprise ; * Avoir son domicile principal au Gabon ;  1. Non-salariés (Client SFE uniquement) :  * Être âgé d’au moins 21 ans ; * Justifier d’une activité à revenu stable ; * Avoir son domicile principal au Gabon ; * Ne pas avoir d’antécédents avec une autre institution financière. |
| **Tarification** | * Frais de dossier : 5% du montant sollicité * Commission : 10 –12 % selon qu’il soit client SFE ou recommandé * Durée de remboursement : 3 mois maximum * Capacité d’endettement : 33% (Quotité cessible) * Pénalité de retard : 0,05% par jour de retard * Pénalité d’annulation : Pénalité auprès du Partenaire à la charge du client en cas d’annulation du billet pour non règlement dans les délais + 5% TTC des frais de dossier facturé par SFE le tout prélevé sur les 20%-30% versé par le client |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Référencement** | **SFE/DCMEC/FP00-** |
| **Nom du produit / Service** | Crédit à la consommation BNPL (Buy now pay later) |
| **Catégorie de crédit** | Crédit à la consommation |
| **Autres conditions tarifaires** | * Délais de déblocage : 24 heures * Durée de validité de l’offre : N/A * Durée minimum écoulée pour anticiper : : N/A * Durée restante à courir : N/A * Remboursement anticipé : totalité des échéances dues * Commission sur remboursement anticipé : N/A * Nombre de décalage d’échéances : 1 * Commission sur décalage : 3% |
| **Sûretés et/ou garanties** | Chèque d’encaissement du montant total de remboursement  Billet à ordre  Apport personnel 20% - 30% |
| **Mode de contractualisation** | Convention simplifiée d’ouverture de compte  Remise des conditions générales de la clientèle |
| **Modalités de remboursement** | Le remboursement des échéances se fait de façon mensuelle sur la base de virements, prélèvements, chèques, ou versements ou 48H avant la date prévue de départ ou les clients sans domiciliation de salaire. |
| **Principaux risques associés** | Non-conformité, opérationnel, juridique, crédit |
| **Obligations légales et réglementaires** | **Pièces à fournir :**   * Tous les clients : Pièce d’identité * Facture SEEG. * Demi carte photo (2) |
| **Organisation informatique et comptable** | Traitement dans le Core Banking |
| **Formation** | Formation interne, Formation Partenaire |
| **Communication (Présentation des modalités de communication interne et externe)** | * **Communication interne**   Réunion d’exploitation, Affichage, emailing   * **Communication externe**   Réseaux sociaux, emailing, site web et com. Institutionnels |
| **B-Case** | [B-case Easy Fly.xlsx](https://bamboofid.sharepoint.com/:x:/s/MarketingDigitalBanking/EXiVlOlwS49InrDNBMiV-Q8B8MkigBrZ02k8wYUOC1j_7Q?e=7dUyaE) |
| **Product Program** | [Product Program - Easy Fly](https://bamboofid.sharepoint.com/:x:/s/MarketingDigitalBanking/EaeaMAeOQWtBvmKdH2dpvRgBxT1ki3K3_YGSyxtlJV7-bg?e=L0rbbp) |

**DÉCISION DU COMITÉ NAP (1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Accord avec avis** | **Accord avec réserve** | **Refus** | **Commentaire (2)** |
| **Directeur Générale (DG)** |  |  |  |  |
| **Directeur Commercial, Marketing et Expérience Client (DCMEC)** |  |  |  |  |
| **Directeur Administratif et Financier (DAF)** |  |  |  |  |
| **Directeur de l’informatique et digital (DID)** |  |  |  |  |
| **Directeur Risque Contrôle Permanent & Conformité (DRCPC)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. : Visa et date à apposer dans la colonne correspondant à l’avis donné
2. : Joindre une note complémentaire le cas échéant